

Qu'entend-on par soins centrés sur les personnes et comment cela s'applique-t-il au cancer ?

(Stratégie mondiale de l'OMS pour des services de santé intégrés centrés sur les personnes)

Les soins centrés sur les personnes sont une approche qui adopte les perspectives et les expériences des individus, des soignants, des familles et des communautés en tant que participants et bénéficiaires de systèmes de santé fiables qui répondent à leurs besoins et préférences de manière globale.

Cette approche représente un changement profond dans la manière dont les services de santé et de cancérologie sont conçus et fournis, plaçant les individus, les familles et les communautés au cœur des systèmes de santé.

Éléments clés des soins du cancer centrés sur les personnes

- Se concentrent sur les personnes dans leur globalité, pas seulement sur leur cancer
- Impliquent les patients atteints du cancer, les familles et les communautés en tant que partenaires actifs dans les soins
- Coordonnent les soins du cancer dans tous les services et milieux de santé
- Répondent aux besoins physiques, émotionnels et sociaux
- Permettent aux individus et aux communautés de gérer leur propre santé

Avantages des soins du cancer centrés sur les personnes

- Amélioration de la qualité de vie des patients atteints du cancer et des survivants
- De meilleurs résultats en matière de santé et une meilleure expérience pour les patients
- Utilisation plus efficace des ressources de santé
- Réduction des coûts de santé
- Augmentation de la satisfaction et de l'engagement des patients et de la communauté
- Renforcement de la résilience communautaire et des réseaux de soutien

Aspect communautaire des soins centrés sur les personnes

- Permettent aux communautés d'exprimer leurs besoins et d'influencer la prestation des soins
- Renforcent la capacité de la communauté à s'organiser et à mettre en place des changements
- Encouragent les soins fournis par la communauté et l'implication des agents de santé communautaires

- Favorisent les réseaux sociaux et les systèmes d'entraide
- Améliorent les connaissances en matière de santé au niveau communautaire

Distinctions terminologiques

Soins centrés sur le patient : respectent les sentiments, les valeurs et les préférences du patient concernant les soins qui lui sont fournis. Ils soulignent l'importance de traiter les patients comme des partenaires et peuvent impliquer une prise de décision partagée. Les soins sont coordonnés entre différents services et prestataires afin de garantir que tous les aspects du traitement sont alignés, réduisant ainsi la confusion et améliorant l'expérience globale. Les soins centrés sur le patient concernent spécifiquement le contexte clinique et les interactions au sein d'un système de santé.

Soins centrés sur la personne : dépassent le cadre du patient pour inclure l'individu dans sa globalité et prennent en compte tous les aspects de sa vie, pas seulement sa maladie. Ils valorisent les expériences et les souhaits uniques des personnes, y compris leurs besoins psychologiques, sociaux et spirituels. Ils soutiennent l'individu de manière globale, en tenant compte de sa vie personnelle, de son identité et de son contexte social.

Soins centrés sur les personnes : ils reprennent les éléments les plus bénéfiques des modèles centrés sur le patient et la personne et les placent dans un contexte communautaire plus large. Ce modèle adopte la vision la plus large possible, car les individus participent activement à leur traitement et leurs expériences et valeurs sont entendues et respectées, tout en impliquant les familles, les liens sociaux et les communautés au sens large en tant que piliers essentiels de soins de qualité contre le cancer. Ce modèle vise également à prendre en compte la santé de populations entières, en veillant à ce que les systèmes de santé soient conçus pour servir toutes les personnes de manière équitable et inclusive.

Les défis de la mise en œuvre de soins centrés sur les personnes

- Systèmes de santé fragmentés
- Manque de coordination des soins
- Ressources limitées dans de nombreux contextes
- Obstacles culturels et systémiques à l'engagement des patients et de la communauté
- Attention insuffisante portée à la prévention et à la promotion de la santé

Mesures visant à promouvoir les soins centrés sur les personnes

- Élaborer des politiques et des stratégies nationales qui incluent la participation communautaire
- Renforcer les soins de santé primaires et les services communautaires
- Améliorer la coordination et l'intégration des soins à tous les niveaux
- Aider les patients et les communautés grâce à l'éducation et à la prise de décision partagée

- Investir dans les technologies de santé numérique et les systèmes de données
- Former les professionnels de santé aux approches de soins centrées sur les personnes
- Favoriser les partenariats communautaires et les réseaux de soutien