

## ¿Qué es la atención centrada en las personas y cómo se aplica al cáncer?

*(Estrategia mundial de la OMS sobre servicios de salud integrados y centrados en las personas)*

La atención centrada en las personas es un enfoque que adopta las perspectivas y experiencias de individuos, cuidadores, familias y comunidades como participantes y beneficiarios de sistemas de salud confiables que responden a sus necesidades y preferencias de manera holística.

Este enfoque representa un cambio fundamental en el modo en que se diseñan y prestan los servicios de salud y servicios contra el cáncer, colocando a los individuos, las familias y las comunidades en el centro de los sistemas de salud.

### Elementos clave de la atención oncológica centrada en las personas

- Se centra en la persona en su totalidad, no solo en su cáncer.
- Involucra a los pacientes con cáncer, a las familias y a las comunidades como socios activos en la atención.
- Coordina la atención del cáncer en todos los servicios y entornos de salud.
- Aborda las necesidades físicas, emocionales y sociales.
- Empodera a las personas y comunidades para gestionar su propia salud.

### Beneficios de la atención oncológica centrada en las personas

- Mejor calidad de vida para pacientes y supervivientes de cáncer
- Mejores resultados de salud y experiencias de los pacientes
- Uso más eficiente de los recursos sanitarios
- Reducción de los costes sanitarios
- Mayor satisfacción y compromiso de los pacientes y la comunidad
- Fortalecimiento de la resiliencia comunitaria y redes de apoyo

### Aspecto comunitario de la atención centrada en las personas

- Permite a las comunidades expresar sus necesidades e influir en la prestación de servicios de atención.
- Fortalece la capacidad comunitaria para organizarse y generar cambios
- Promueve la atención brindada por la comunidad y la participación de los trabajadores de salud comunitarios.
- Fomenta las redes sociales y los sistemas de apoyo mutuo.
- Mejora la alfabetización en salud a nivel comunitario

### Distinciones en terminología

**Atención centrada en el paciente:** respeta los sentimientos, valores y preferencias del paciente sobre su propia atención. Hace hincapié en la importancia de tratar a los pacientes como socios y puede implicar una toma de decisiones compartida. La atención se coordina entre diferentes servicios y proveedores para ayudar a garantizar que todos los aspectos del tratamiento estén alineados, lo que reduce la confusión y mejora la experiencia general. La atención centrada en el paciente se relaciona específicamente con el contexto clínico y las interacciones dentro de un sistema de atención médica.

**Atención centrada en la persona:** amplía el enfoque más allá del paciente hacia el individuo como persona integral y considera todos los aspectos de su vida, no solo su enfermedad. Valora las experiencias y los deseos únicos de las personas, incluidas las necesidades psicológicas, sociales y espirituales. Apoya al individuo de manera holística, teniendo en cuenta su vida personal, su identidad y su contexto social.

**Atención centrada en las personas:** toma los elementos más valiosos de los modelos centrados en el paciente y en la persona y los coloca dentro del contexto más amplio de la comunidad. Este modelo adopta la perspectiva más amplia posible, ya que las personas participan activamente en su tratamiento y sus experiencias y valores son escuchados y respetados, al tiempo que involucra a las familias, las conexiones sociales y las comunidades en general como pilares vitales de la atención oncológica de alta calidad. También tiene como objetivo abordar la salud de poblaciones enteras, asegurando que los sistemas de atención médica estén diseñados para atender a todas las personas de manera equitativa e inclusiva.

### Desafíos en la implementación de la atención centrada en las personas

- Sistemas de salud fragmentados
- Falta de coordinación de la atención
- Recursos limitados en muchos entornos
- Barreras culturales y sistémicas para la participación de los pacientes y la comunidad
- Atención insuficiente a la prevención y promoción de la salud

### Acciones para avanzar en la atención centrada en las personas

- Desarrollar políticas y estrategias nacionales que incluyan la participación comunitaria.
- Fortalecer la atención primaria y los servicios comunitarios
- Mejorar la coordinación y la integración de la atención en todos los niveles
- Empoderar a los pacientes y a las comunidades a través de la educación y la toma de decisiones compartida
- Invertir en tecnologías de salud digital y sistemas de datos
- Formar a los trabajadores de la salud en enfoques de atención centrados en las personas
- Fomentar las asociaciones comunitarias y las redes de apoyo