

## O que é o cuidado centrado nas pessoas e como ele se aplica ao câncer?

*(Estratégia global da OMS sobre serviços de saúde integrados centrados nas pessoas)*

O cuidado centrado nas pessoas é uma abordagem que adota as perspectivas e experiências de indivíduos, cuidadores, famílias e comunidades como participantes e beneficiários de sistemas de saúde confiáveis que respondem às suas necessidades e preferências de maneira holística.

Essa abordagem representa uma mudança fundamental na forma como os serviços de saúde e câncer são projetados e prestados, colocando indivíduos, famílias e comunidades no centro dos sistemas de saúde.

### Elementos-chave do tratamento do câncer centrado nas pessoas

- Concentra-se na pessoa como um todo, não apenas no câncer
- Envolve pacientes com câncer, famílias e comunidades como parceiros ativos no tratamento
- Coordena o tratamento do câncer em todos os serviços e ambientes de saúde
- Atende às necessidades físicas, emocionais e sociais
- Capacita as pessoas e as comunidades a gerir a sua própria saúde

### Benefícios do tratamento do câncer centrado nas pessoas

- Melhoria da qualidade de vida para pacientes com câncer e sobreviventes
- Melhoria dos resultados de saúde e experiências dos pacientes
- Uso mais eficiente dos recursos de saúde
- Redução de custos com saúde
- Aumento da satisfação e do envolvimento dos pacientes e da comunidade
- Resiliência comunitária e redes de apoio reforçadas

### Aspecto comunitário do cuidado centrado nas pessoas

- Permite que as comunidades expressem suas necessidades e influenciem a prestação de cuidados
- Fortalece a capacidade da comunidade de se organizar e gerar mudanças
- Promove cuidados prestados pela comunidade e o envolvimento de agentes de saúde comunitários
- Promove redes sociais e sistemas de apoio mútuo
- Melhora o conhecimento em saúde em nível comunitário

### Distinções na terminologia

**Cuidado centrado no paciente:** Respeita os sentimentos, valores e preferências do

paciente sobre seu próprio cuidado. Enfatiza a importância de tratar os pacientes como parceiros e pode envolver tomada de decisão compartilhada. O cuidado é coordenado entre diferentes serviços e provedores para ajudar a garantir que todos os aspectos do tratamento estejam alinhados, reduzindo a confusão e melhorando a experiência geral. O cuidado centrado no paciente se relaciona especificamente com o contexto clínico e as interações dentro de um sistema de saúde .

**Cuidado centrado na pessoa:** expande o foco além do paciente para o indivíduo como um todo e considera todos os aspectos de sua vida, não apenas sua doença. Ele valoriza as experiências e desejos únicos das pessoas, incluindo necessidades psicológicas, sociais e espirituais. Ele dá suporte ao indivíduo de forma holística, levando em consideração sua vida pessoal, identidade e contexto social.

**Cuidado centrado nas pessoas:** pega os elementos mais valiosos dos modelos centrados no paciente e na pessoa e os coloca dentro do contexto mais amplo da comunidade. Este modelo adota a visão mais ampla possível, pois os indivíduos participam ativamente de seu tratamento e suas experiências e valores são ouvidos e respeitados, enquanto envolve famílias, conexões sociais e comunidades mais amplas como pilares vitais do tratamento de câncer de alta qualidade. Também pretende abordar a saúde de populações inteiras, garantindo que os sistemas de saúde sejam projetados para atender todas as pessoas de forma equitativa e inclusiva.

### Desafios na implementação de cuidados centrados nas pessoas

- Sistemas de saúde fragmentados
- Falta de coordenação de cuidados
- Recursos limitados em muitos cenários
- Barreiras culturais e sistêmicas ao envolvimento do paciente e da comunidade
- Foco insuficiente na prevenção e promoção da saúde

### Ações para promover cuidados centrados nas pessoas

- Desenvolver políticas e estratégias nacionais que incluam o envolvimento da comunidade
- Fortalecer os cuidados primários e os serviços comunitários
- Melhorar a coordenação e integração dos cuidados em todos os níveis
- Capacitar pacientes e comunidades por meio da educação e da tomada de decisões compartilhada
- Investir em tecnologias de saúde digital e sistemas de dados
- Formar profissionais de saúde em abordagens de cuidados centrados nas pessoas
- Promover parcerias comunitárias e redes de apoio